



Willemstad, 15 juni 2021

Onderwerp: Beëindiging bancaire dienstverlening Girobank N.V.

Geachte cliënt,

Zoals in de pers reeds is aangekondigd, wordt Girobank N.V. (Girobank) momenteel gecontroleerd afgewikkeld. In dat kader worden onze bankactiviteiten gefaseerd afgebouwd om uiteindelijk te worden gestaakt. Voor u als klant betekent dit dat wij u niet meer de gebruikelijke bancaire diensten kunnen aanbieden.

Om de afhandeling van uw bancaire zaken in goede banen te leiden, leggen wij u hierbij per bancaire dienst uit wanneer en hoe deze wordt beëindigd en wat dat voor u betekent.

Bankactiviteiten

Naar verwachting zal Girobank per 1 oktober 2021 haar bancaire diensten volledig staken. Dat houdt in dat onze bancaire diensten de komende maanden zullen worden afgebouwd/beperkt om uiteindelijk, per 1 oktober 2021, te worden stopgezet.

Bankrekeningen

Door de afbouw van onze bankactiviteiten kunt u nog beperkt gebruik maken van uw rekeningen-courant en/of spaarrekeningen. Periodieke overschrijvingen en automatische incasso's/opnames worden met ingang van 1 augustus 2021 stopgezet.

Indien u bij ons een rekening-courant en/of spaarrekening heeft, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk een bankrekening bij een andere bank van uw keuze te openen. Onze medewerkers assisteren u graag bij deze overstap.

Pinpassen en credit cards

Per 15 september 2021 worden de actieve pinpassen van Girobank gedeactiveerd.

Alle creditcards van Girobank zijn per 10 december 2019 geblokkeerd. De creditcardovereenkomsten zullen worden opgezegd en de openstaande, opeisbare schuld dient te worden terugbetaald. Indien u in het bezit bent van een Girobank-creditcard, zullen onze medewerkers hierover contact met u opnemen.

Kredietfaciliteiten ('leningen')

Per 30 april 2021 is de leningenportefeuille van Girobank met goedkeuring van het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao overgedragen aan Gi-RO Settlement Holding N.V. ("GSH"). De aan GSH overgedragen leningenportefeuille omvat voornamelijk uitstaande leningen (zoals hypothecaire en persoonlijke leningen) van klanten van Girobank. Deze brief dient als kennisgeving van die overdracht. Kredietnemers ('leners') van de Girobank zullen in een aparte brief nader worden ingelicht over wat die overdracht voor hen als lener betekent.

Creditrente

Bij brief van 22 maart 2021 werd u geïnformeerd over de uitbetaling van uw bevroren rekening-courant- en/of spaarsaldi (tot NAF. 1.200.000, inclusief creditrente) die door GSH via de Girobank is verricht. Over deze bevroren tegoeden die GSH onlangs heeft uitbetaald, is (credit)rente vergoed tot 15 maart 2021. Op overige tegoeden blijft de creditrente tot nader order ongewijzigd.

RH

[Handwritten signature]



Contante (deviezen)transacties en cheques

Met ingang van 1 augustus 2021 zal het niet langer mogelijk zijn om contant geld of cheques (van andere banken) te storten bij de kantoren van de Girobank. Ook zullen geen contante transacties in vreemde valuta meer worden verwerkt.

Girobank-filialen en geldautomaten

De filialen in Scharloo en Janwe zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 15.30 uur. Na 1 augustus 2021 zal nog alleen het Janwe-filiaal voor inlichtingen open zijn.

Momenteel is alleen de geldautomaat te Janwe operationeel. Alle geldautomaten van Girobank zullen met ingang van 15 juli 2021 buiten werking worden gesteld.

Internetbankieren

Met ingang van 1 september 2021 worden transacties die via het internetbankierenplatform van Girobank binnenkomen niet verder verwerkt. De verwerking van uitgaande transacties door Girobank wordt voortgezet tot 15 september 2021.

Overboekingen aan derden

De verwerking van overboekingen aan derden, zoals het betalen van rekeningen van nutsbedrijven en de omzetbelasting, wordt met ingang van 1 augustus 2021 niet meer door Girobank verzorgd. Ook zal Girobank per 1 augustus 2021 niet langer de AOV-uitbetalingen verzorgen.

Vragen

Indien u vragen heeft met betrekking tot het bovenstaande, verwijzen wij u naar de FAQ op onze website of naar <https://www.centralbank.cw/girobank-nv/press-releases>.

Ook kunt u te allen tijde contact opnemen met ons via e-mail: info@girobank.com of bellen naar +599 9 433 9130. De Girobank Helpdesk blijft tot 15 december 2021 voor al uw vragen beschikbaar.

Wij verzoeken u nogmaals dringend ervoor te zorgen dat uw rekeningen kunnen worden opgeheven door zo snel mogelijk een bankrekening te openen bij een bank van uw keuze en uw geld naar die rekening over te maken.

Met vriendelijke groet,



GiROBank N.V.