



Willemstad, 15 di yùni 2021

Tópiko: Terminashon di e servisionan bankario di Girobank N.V.

Apresiabel [naam],

Manera a keda anunsiá den prensa, terminashon kontrolá di Girobank N.V. (Girobank) ta den proseso. Den e kuadro aki, diferente aktividatnan bankario di Girobank lo stòp na un manera gradual te ora ku nan para kompletamente. Komo resultado, nos lo no por sigui ofresé nos klientenan e servisionan bankario di kustumber.

Pa bo asuntunan bankario por kana bon, nos ke splika bo, den e karta akí, ki dia i kon kada servisio lo terminá i kiko esaki ta nifiká pa bo.

Aktividat bankario

Dia 1 di òktober 2021, tur servisio bankario di Girobank lo mester a terminá. Esei ta nifiká ku den e siguiente lunanan, gradualmente nos servisionan bankario lo sea para òf keda disponibel pero na un manera limitá, te ora ku finalmente, dia 1 di òktober 2021, nan para kompletamente.

Kuenta di banko

Debí ku nos aktividatnan bankario ta terminando gradualmente, e maneranan ku bo por usa bo kuantanan koriente i/òf di spar ta limitá. Transferensia periódiko (standing order) i kobransa/retiro outomátiko lo stòp entrante 1 di ougùstùs 2021.

Si bo tin cuenta koriente i/òf di spar serka nos, nos ta pidi bo pa por fabor habri un cuenta na un otro banko di bo preferensia mas pronto posibel. Ku plaser nos personal lo yuda bo hasi e kambio.

Tarheta di Débito i di Krédito

Entrante dia 15 di sèptèmber 2021, lo desaktivá e tarhetanan di débito aktivo di Girobank.

Tur tarheta di krédito di Girobank a keda blòkiá for di 10 di desèmber 2019. Lo kanselá e kontratonan di tarheta di krédito i lo tin ku paga e debe ku tin habri riba e tarhetanan. Si bo tin un tarheta di krédito di Girobank, nos personal lo drenta den kontakto ku bo al respekto.

Fasilidat di krédito ('Fiansa')

Dia 30 di aprel 2021, ku outorisashon di Korte di Promé Instansia di Kòrsou, Girobank su portafolio di fianza a keda transferí pa Gi-RO Settlement Holding N.V. ("GSH"). E portafolio di fianza transferí pa GSH ta kontené prinsipalmente fianza pendiente (manera hipotek i fianza personal) di Girobank su klientenan. E karta akí ta sirbi komo notifikashon di e transferensia menshoná. Den un karta apart, lo duna Girobank su klientenan di fianza ('fiadó') informashon mas detayá tokante kiko e transferensia ta nifiká pa nan komo fiadó.

Interes

Den nos karta di 22 di mart 2021, nos a informá bo tokante e pago ku GSH a hasi, via Girobank, di saldo di bo kuantanan koriente i/òf di spar (te NAf 1,200,000, inkluso interes riba saldo positivo). E depósitonan kongelá ku GSH a hasi pago di dje resientemente (te NAf 1.200.000) a akumulá interes (riba saldo positivo) te dia 15 di mart 2021. Interes riba saldo positivo di e demas depósitonan lo keda meskos te na próksimo aviso.



Transakshon kèsh (na moneda estranhero) i chèk

Entrante 1 di ougùstùs 2021, lo no por depositá mas sèn kèsh ni chèk (di otro banko) na e filialnan di Girobank. Tampoko lo no prosesá mas transakshon kèsh den moneda estranhero.

Filial i ATM di Girobank

Nos filialnan na Skalo i Janwe ta habrí di djaluna pa djabièrnè, di 8.00 am – 3.30 pm. Despues di 1 di ougùstùs 2021, ta e filial na Janwe so lo ta habrí pa duna informashon.

Aktualmente, ta nos ATM na Janwe so ta habrí. Lo sera tur ATM di Girobank entrante 15 di yüli 2021.

Online banking

Entrante 1 di sèptèmber 1, 2021, lo no prosesá mas transakshon ku drenta via Girobank su sistema di *online banking*. Girobank lo sigui prosesá transakshon ku ta sali, te dia 15 di sèptèmber 2021.

Transakshon pa tersero

Entrante 1 di ougùstùs 2021, Girobank lo no prosesá mas transakshon pa tersero, manera pago di utilidat i OB. Ademas, entrante 1 di ougùstùs 2021, Girobank lo no sigui fasilitá pago di penshun di AOV.

Pregunta

Si bo tin pregunta relashoná ku e asuntunan tratá den e karta akí, sea asina bon di konsultá e sekshon di Pregunta Frekvente (FAQ) riba nos wèpsait, òf subi <https://www.centralbank.cw/girobank-nv/press-releases>.

Tambe, bo por tuma kontakto ku nos libremente via e-mail na info@gironet.com òf via telefòn na +599 9 433 9130. Girobank su Helpdesk lo keda disponibel pa tur bo preguntanan te dia 15 di desèmber 2021.

Un biaha mas, nos ta urgi pa bo habri un kuenta na un otro banko di bo eskoho pa bo por transferí bo fondonan pa e banko ei i asina sera bo kuantanan (na Girobank) mas pronto posibel.

Un saludo kordial,

GiROBank N.V.