

Preguntanan Frekvente

Aktualisá riba dia 15 di novèmber 2021

HIPOTEK I FIANSA (inkluso fiansa personal i pa kompra di outo)

For di dia 30 di aprel 2021, Girobank N.V. su portafolio di fiansa a keda transferí pa GI-RO Settlement Holding N.V. (GSH) ku aprobashon di Korte di Promé Instansia di Kòrsou. Klientenan ku un fiansa a keda informá por eskrito tokante di e kambio aki. Pa pregunta tokante di bo hipotek òf fiansa, tuma kontakto ku e helpdesk di GSH na +599 9 433 9177 òf via di mail info@gshcuracao.com.

TARHETA DI KRÉDITO

Tur tarheta di krédito di Girobank a keda blòkiá for di 10 di desèmber 2019. Akuerdonan di tarheta di krédito a keda suspendé i e montantenan pendiente a keda kombertí den un fiansa. Klientenan di Girobank ku un tarheta di krédito a keda kontaktá tokante di esaki. Tambe tur tarheta di débito a keda desaktivá for di dia 15 di sèptèmber 2021.

Pa pregunta tokante di bo tarheta di krédito i/òf débito, tuma kontakto ku e helpdesk di Girobank na +599 9 433 9130 òf via di mail giro@centralbank.cw.

KUENTA KORIENTE/DI SPAR (inkluso SAM i Time Deposit)

For di 1 di òktober 2021, Girobank a suspendé tur servisio bankario, inkluyendo transferensianan via di internèt, transakshonnan pa terser parti, transakshonnan kèsh i chèk. Alabes, tur AM ta for di servisio. E brènch di Girobank na Janwe ta habrí a base di sita. Pa traha un sita yama + 599 9 433 9130.

Si bo tin fondonan ainda riba un kuenta na Girobank, tuma kontakto ku e helpdesk di Girobank na +599 9 433 9130 òf via di mail giro@centralbank.cw.

1. **Kuantu di mi sèn lo mi haña bèk?** Girobank N.V. lo hasi un pago di e sèn ku tin riba kuenta te na un máksimo di NAf. 1.200.000. Si tin mas ku esei riba e kuenta, e parti ku ta riba e suma ei lo keda di fris.
2. **Ki dokumento ta nesesario pa sera un kuenta inaktivo?**

KLIENTE RESIDENTE

Kuenta personal

- ID bálido
- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnishon

Kuenta kompartí

- ID bálido di kada individual

Si e doño di kuenta a fayedé

- Sertifikado di fayedimentu
- Akte van Erfrecht (Sertifikado di herensia si e fondonan ta surpasá 100 florin)
- Karta di indemnisashon

Kuenta di negoshi:

- Ekstrakto di Kámara di Komèrsio
- ID bálido di e firmante(nan) (Direktornan & UBO)
- Registro di akshonista
- Deklarashon di UBO
- Struktura di propiedat
- Artíkulonon di inkorporashon
- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnisashon

KLIENTE INTERNASHONAL

Kuenta personal

- Pasport bálido
- Prueba di adrès
- Formulario di kondishon general firmá
- Karchi (ku lista di) di signatario, si no tin den fail
- Instrukshon di pago firmá ku mester kuadra ku e firmanan riba e Karchi di signatario
- Karta di indemnisashon

Kuenta kompartí

- ID bálido di kada firmante
- Instrukshon di pago firmá pa tur dos firmante

Si e doño di kuenta a fayedé

- Sertifikado di fayedimentu i Sertifikado di herensia
- Instrukshon di pago firmá pa e herederonan

Kuenta di empresa

- Prueba di adrès di e entidat, firmantenan, direktornan i UBO, si no tin den fail
- Ekstrakto di Kámara di Komèrsio
- Sertifikado di inkorporashon, si ta aplikabel
- ID bálido di e firmante(nan), direktornan i UBO
- Sertifikado de titularidat (obligatorio)
- Struktura de propiedat
- Deklarashon di UBO
- Registro di akshonista
- Artíkulonon di inkorporashon, si no tin den fail
- Resolushon pa sera kuenta firma pa tur representantenan legal

- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnishon

SEGURO

1. **E kobertura di mi seguro ta bálido ainda?** Pa motibu ku a para tur operashonnan bankario, no ta ekstendé pólisanan di seguro nobo di Girobank N.V. Sinembargo, klientenan eksistente di nos departamento di brokerage por keda asegurá ku nan pólisanan ta keda bálido. Na momentu ku e fecha di prolongashon yega, ta ekstendé e pólisa pa un aña mas. Ademas, klientenan ku un pólisa di Ennia Caribe NV mester kanselá nan debe na Ennia mes i no na Girobank. Despues di pago, manda nos un kopia di e komprobante di pago. Otro pólisanan mester wòrdu paga na e brènch di Janwe durante di luna di novèmber 2021. Lo aktualisá e informashon aki durante di luna di desèmber.
2. **Te ki dia mi seguro lo sigui kubri mi propiedatnan?** Bo pólisa di seguro ku Girobank N.V. komo broker lo keda bálido, miéntras ku bo ta kumpli ku bo pago di pólisa na tempu. Den kaso ku no kumpli ku pago, e pólisa lo keda suspendé outomátikamente.

OTRO

1. **Kiko ta pasa si mi tin mas ku NAf. 1.200.000,- riba mi kuenta. Mi ta pèrdè aksesu na e sèn ei?** Si bo tabatin mas ku NAf. 1.200.000,- riba bo kuenta, lo fris e parti ku ta riba NAf 1.200.000,- te na próksimo aviso.
2. **Kua ta e filialnan ku ta duna servisio na públiko ainda?** Aktualmente, nos filial na Janwe ta habrí solamente a base di sita. Por fabor yama + 599 9 433 9130.
3. **Kiko ta e informashon di kontakto di GI-RO Settlement Holding N.V.?** Pa informashon por bishitá www.gshcuracao.com, manda un mail pa info@gshcuracao.com òf yama telefòn +599 9 433 9177.

Si tin mas pregunta, manda un e-mail libremente na giro@centralbank.cw i/òf info@gironet.com, òf tuma kontakto ku nos helpdesk via telefòn na +599 9 4339130.